



**Pago Bancario Directo.** Los servicios de pago directo para pagos de agua y alcantarillado están disponibles para que de manera automática se deduzcan de su cuenta de cheques o de ahorros. Es un servicio muy cómodo que le ahorra tiempo y dinero. Para afiliarse, complete y firme la forma de la parte inferior, regrésela junto con su pago del recibo del agua, mande el talón del recibo y un cheque cancelado en caso de desear utilizar cuenta de cheques o una ficha de depósito para el caso de cuenta de ahorros.

**¿COMO FUNCIONA EL SISTEMA DE PAGO BANCARIO DIRECTO?**

Al enrolarse en el programa de pago bancario directo, los clientes autorizan que desde su cuenta bancaria se deduzcan los pagos mensuales por los servicios de agua y drenaje. Los clientes seguirán recibiendo su recibo de notificación por correo.

**¿EXISTE UN COSTO POR EL USO DEL SERVICIO DE PAGO BANCARIO DIRECTO?**

El gobierno de la ciudad no realiza cargo alguno a los clientes de los servicios de agua y drenaje por participar en este programa. Sin embargo, algunas instituciones financieras realizan cargos por la transferencia electrónica de fondos. Por lo que le recomendamos preguntar en su banco por posibles cargos.

**¿QUIEN ES ELEGIBLE PARA PARTICIPAR EN EL PAGO BANCARIO DIRECTO?**

Todas las cuentas residenciales y de negocios cuyos recibos de pago el gobierno municipal envía a través del correo son elegibles para participar en el Programa de Pago Bancario Directo. Las cuentas deben de estar en buen estado y en las que no aparezca que en los últimos doce meses se les regreso un cheque.

**¿COMO ME INSCRIBO EN EL PROGRAMA DE PAGO BANCARIO DIRECTO?**

Para afiliarse a éste servicio, complete la solicitud de la parte inferior y regrésela junto con su pago del recibo del agua, mande el talón del recibo y un cheque cancelado en caso de desear utilizar cuenta de cheques o una ficha de depósito para el caso de cuenta de ahorros.

**¿Y SI MI INFORMACION CAMBIA?**

Comuníquese al Departamento de Agua al 503-982-5218 para notificarnos de cualquier cambio que pueda resultar en que el pago sea rechazado por la institución bancaria. El gobierno de la ciudad no será responsable por perdidas debido a información inadecuada o por no proveer la información de cambios en tiempo.

**¿CUANDO SE EFECTUARAN LOS PAGOS DESDE MI CUENTA?**

Los clientes que se afilien al sistema de pago directo serán notificados de la fecha en que se preparó el recibo de pago de los servicios de agua y drenaje. Aproximadamente 20 días después de la fecha de preparación del recibo, su cuenta de ahorros/cheques será automáticamente disminuida de acuerdo a los cargos de su recibo.

**¿QUE PASA SI UN PAGO ES RECHAZADO?**

Los pagos pueden ser rechazados por una institución financiera debido a la insuficiencia de fondos, cuenta cancelada u otras razones. Cheque en su institución financiera la política de imponer cargos. Si su pago es rechazado, el gobierno de la ciudad le cargara un pago de \$25.00 por cuestiones de proceso en su siguiente recibo de agua y drenaje.

**¿COMO LE PONGO ALTO AL PAGO BANCARIO DIRECTO?**

Comuníquese al Departamento del Agua al 503-982-5218 para terminar su participación en éste programa. Una vez que la oficina sea notificada, la terminación en el programa será efectiva dentro de los 15 días laborables siguientes. El gobierno de la ciudad se reserva el derecho de dar por terminado su participación en el programa en caso de que el pago automático sea rechazado más de una vez en un periodo de doce meses.

Si, deseo enrolarme al pago bancario directo utilizando  
 mi cuenta de cheques ó  mi cuenta de ahorros (marque una).  
Mande lo siguiente:

- 1. El recibo del pago del agua de éste mes
- 2. Talón del pago
- 3. Solicitud completa
- 4. Cheque cancelado (cuenta bancaria) ó  
Ficha de deposito (cuenta de ahorros)

(letra de molde)

\_\_\_\_\_  
**Nombre** (Como aparece en su recibo del agua)

\_\_\_\_\_  
**Domicilio del servicio**

\_\_\_\_\_  
**Número de cuenta** (como aparece en su recibo)

\_\_\_\_\_  
**Institución Financiera**

---

**Servicio de pago bancario directo  
Solicitud y consentimiento**

Yo por éste medio autorizó al gobierno de la Ciudad de Woodburn para que de manera automática deduzca desde mi cuenta de ahorros o de cheques de la institución financiera que he indicado los pagos futuros de recibos de mi cuenta de agua. Entiendo que tanto el gobierno de la ciudad como la institución financiera se reservan el derecho de terminar esta autorización y mi participación en el programa. Si decido dar por terminada esta autorización, De inmediato notificare al Departamento del Agua de la Ciudad de Woodburn.

\_\_\_\_\_  
**Escriba su nombre**

\_\_\_\_\_  
**Firma** **Fecha**